

Программа мероприятия «Форсайт-сессия. Разработка международного туристического продукта Краснодарского края в контексте развития семейного, горнолыжного и делового туризма на основе анализа ресурсной базы региона»

Дата проведения: 2 июля 2025 года с 10:00 до 18:00

Место проведения: г. Сочи, Черноморская ул. 3, Гранд отель «Жемчужина», конференц-зал «Кают-компания»

Описание мероприятия: Мероприятие направлено на разработку международного туристического продукта в контексте развития семейного, горнолыжного и делового туризма региональной командой Краснодарского края

Целью мероприятия является создание условий для выбора и дальнейшей разработки комплексного, конкурентоспособного и юридически выверенного паспорта международного туристского продукта на базе Краснодарского края, ориентированного на рынки Ближнего Востока и Индии

Модератор Форсайт-сессии: **Ергунова Ольга Титовна.** Общественный представитель Агентства стратегических инициатив по туризму, эксперт Российской академии наук. Исполнительный директор АНО «Ассоциация женщин-ученых стран БРИКС+». К.э.н, доцент Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого. Вице-президент Федерации Ревизоров Гостеприимства

Участники: региональная команда Краснодарского края

Участникам форсайт-сессии необходимо: иметь с собой ноутбук или другое электронное устройство с возможностью комфортного для работы форматирования на нем документов с общим доступом

Время	Наименование мероприятия, модератор	Участники, описание
9:30-10:00		Регистрация участников
10:00-10:05	Приветственное слово	Морозова Марина Александровна Генеральный директор автономной некоммерческой организации «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства». Член Национального экспертного совета по развитию кадрового потенциала в индустрии туризма и гостеприимства при Минэкономразвития Российской Федерации. Д.э.н., профессор, заведующий кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса РАНХиГС Санкт-Петербург

Проект программы

10:05-10:10	Приветственное слово	Ермилова Светлана Анатольевна Генеральный директор гостиничного комплекса «Жемчужина», депутат Городского Собрания Сочи.
10:10-10:15	Приветственное слово	Петухова Инна Александровна Заместитель министра Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края
10:15-10:25	Вводная часть Ергунова Ольга Титовна	Объяснение целей, формата, структуры работы.
10:25-10:40	Ергунова Ольга Титовна	Раздача прототипов идей для дальнейшей разработки международного турпродукта и шаблонов флипчартов
10:40-11:00	Мозговой штурм Ергунова Ольга Титовна	Определение участниками конкретного направления формирования международного турпродукта. Определение участниками ЦА (пункт паспорта: 6)
11:00-11:20	Кофе-брейк	
11:20-12:30 (10 мин на запас)	Выступление экспертов	<p>Комментирование прототипов идей, рекомендации для участников:</p> <p>— в контексте ресурсной базы региона (какие объекты показа, КСР, активности лучше включить в маршрут международного турпродукта в зависимости от тематики и ЦА): 15 минут</p> <p>Богданов Дмитрий Владимирович – сооснователь Ассоциации Отельеров АМОС – Председатель Экспертного Совета Ассоциации Отельеров АМОС. Вице-президент Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства.</p> <p>— применимо к туристам из стран Ближнего Востока (какие объекты показа, активности лучше включить в маршрут международного турпродукта для определенной ЦА из БВ): 15 минут, 25 минут (онлайн-эксперт)</p> <p>Войтович Сергей Михайлович – руководитель компании «Свой ТС» («Свой туристический сервис»). Председатель Комитета по международному сотрудничеству, Российский союз туристической индустрии (РСТ).</p>

		<p>Онлайн-эксперт:</p> <p>Базель Абдель Рахим Аласвад – Директор The Gulf по организации выставок и конференций (Кувейт)</p> <p>— применимо к туристам из Индии (какие объекты показа, активности лучше включить в маршрут международного турпродукта для определенной ЦА из Индии): 15 минут</p> <p>Скобельцына Анна Сергеевна – директор Русско-индийского информационного центра (ООО «РИИЦ»). Доцент кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса СПбГЭУ, кандидат культурологических наук.</p>
12:30-13:00	<p>Мозговой штурм</p> <p>Ергунова Ольга Титовна</p>	<p>Определение маршрута (продолжительность, города, объекты показа) (пункт паспорта: 4)</p>
13:00-14:00	<p>Обеденный кофе-брейк</p>	
14:00-14:20	<p>Мозговой штурм</p> <p>Ергунова Ольга Титовна</p>	<p>Какие потребности или проблемы туриста решает проект (пункт паспорта: 10)</p>
14:20-14:35	<p>Фасилитационное упражнение / Айсбрейк:</p> <p><i>«Карты навыков и ролей»</i></p> <p>Ергунова Ольга Титовна</p>	<p>Участники получают карточки двух типов:</p> <ol style="list-style-type: none"> Навыки/Экспертиза (например: «работаю с логистикой», «занимаюсь продвижением», «эксперт по культуре региона», «отвечаю за маршруты») Роли (например: «Аналитик», «Коммуникатор», «Координатор», «Визуализатор»)
		<p>Затем участники:</p> <ul style="list-style-type: none"> Объединяются в пары, обмениваются карточками и обсуждают, где они могут быть полезны. После 2–3 смен партнёров переходят в зону «командного сбора».
		<p>Таким образом, будут сформированы 5 команд по различным тематикам:</p> <ol style="list-style-type: none"> Маршруты. Команда состоит из экспертов в области ресурсной базы региона, туризма и организации экскурсий, представителей ИОГВ, экспертов, работающих в области культурных

		<p>институций, а также связанных с администрацией и музеями</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Транспорт. Команда состоит из экспертов в области логистики, трансфера и инфраструктуры 3. Сервис. Команда состоит из экспертов службы контроля качества, операторов, а также тех, кто отвечает за комфорт 4. Нематериальная среда. Команда состоит из PR-экспертов, брендологов, представителей ТИЦ, комьюнити 5. Финансы. Команда состоит из экспертов, способных рассчитать экономическую эффективность проекта
14:35-15:05	<p>Работа в командах с включением кросс-экспертизы</p> <p>Ергунова Ольга Титовна + консультации экспертов</p>	<p>Команда «Маршруты» состоит из представителей ИОГВ, экспертов в области ресурсной базы региона, туризма и организации экскурсий, из экспертов, работающих в области культурных институций, а также связанных с администрацией и музеями</p> <p>Команда разрабатывает следующие пункты паспорта: 11-14, 22, 23, 29, 32, 33</p> <p>Команда «Транспорт» состоит из экспертов в области логистики, трансфера и инфраструктуры</p> <p>Команда разрабатывает следующие пункты паспорта: 15, 19, 22</p> <p>Команда «Сервис» состоит из экспертов службы контроля качества, операторов, а также тех, кто отвечает за комфорт</p> <p>Команда разрабатывает следующие пункты паспорта: 11, 20, 22</p> <p>Команда «Нематериальная среда» состоит из PR-экспертов, брендологов, представителей ТИЦ, комьюнити</p> <p>Команда разрабатывает следующие пункты паспорта: 15-18, 22, 24, 31, 33</p> <p>Команда «Финансы» состоит из экспертов, способных рассчитать экономическую эффективность проекта</p> <p>Команда разрабатывает следующие пункты паспорта: 22, 25-27</p>
15:05-16:05	<p>Работа в командах с включением кросс-экспертизы</p> <p>Ергунова Ольга Титовна +</p>	<p>Продолжение работы + заполнение ответов в документ с общим доступом</p>

Проект программы

	консультации экспертов	
16:05-17:25	Ергунова Ольга Титовна, эксперты, команды Финальные презентации	Команда «Маршруты»: 15 минут представление презентации, 5 минут вопросы
		Команда «Транспорт»: 10 минут представление презентации, 5 минут вопросы
		Команда «Сервис»: 5 минут представление презентации, 5 минут вопросы
		Команда «Нематериальная среда»: 15 минут представление презентации, 5 минут вопросы
		Команда «Финансы»: 10 минут представление презентации, 5 минут вопросы
17:25-17:40		Кофе-брейк
17:40-18:00	Ергунова Ольга Титовна	Подведение итогов Форсайт-сессии