Пожалуйста, укажите Ваш e-mail для обратной связи (по желанию): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Для начала, пожалуйста, ответьте на несколько общих вопросов, посвященных организации, которую Вы представляете, и ее деятельности в целом в 2017 году.

1. **Пожалуйста, укажите, к какому типу средств размещения относится организация, которую Вы представляете:** 
   * Гостиница
   * Мотель
   * Guest House
   * Хостел
   * Предоставление квартир в аренду
   * Кемпинг
   * Пансионат
   * База отдыха
   * Турбаза
   * Другое (*пожалуйста, укажите тип средства размещения*)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **В каком субъекте Российской Федерации осуществляет свою деятельность организация, которую Вы представляете (***пожалуйста, укажите все ключевые (охватывающие в совокупности 80% и более деятельности организации) регионы, где расположены средства размещения организации***)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Алтайский край | * Ленинградская область | * Республика Саха (Якутия) |
| * Амурская область | * Липецкая область | * Республика Северная Осетия — Алания |
| * Архангельская область | * Магаданская область | * Республика Татарстан |
| * Астраханская область | * Московская область | * Республика Тыва |
| * Белгородская область | * Мурманская область | * Республика Хакасия |
| * Брянская область | * Ненецкий автономный округ | * Ростовская область |
| * Владимирская область | * Нижегородская область | * Рязанская область |
| * Волгоградская область | * Новгородская область | * Самарская область |
| * Вологодская область | * Новосибирская область | * Саратовская область |
| * Воронежская область | * Омская область | * Сахалинская область |
| * г. Москва | * Оренбургская область | * Свердловская область |
| * г. Санкт-Петербург | * Орловская область | * Смоленская область |
| * г. Севастополь | * Пензенская область | * Ставропольский край |
| * Еврейская автономная область | * Пермский край | * Тамбовская область |
| * Забайкальский край | * Приморский край | * Тверская область |
| * Ивановская область | * Псковская область | * Томская область |
| * Иркутская область | * Республика Адыгея | * Тульская область |
| * Кабардино-Балкарская Республика | * Республика Алтай | * Тюменская область |
| * Калининградская область | * Республика Башкортостан | * Удмуртская Республика |
| * Калужская область | * Республика Бурятия | * Ульяновская область |
| * Камчатский край | * Республика Дагестан | * Хабаровский край |
| * Карачаево-Черкесская Республика | * Республика Ингушетия | * Ханты-Мансийский автономный округ — Югра |
| * Кемеровская область | * Республика Калмыкия | * Челябинская область |
| * Кировская область | * Республика Карелия | * Чеченская Республика |
| * Костромская область | * Республика Коми | * Чувашская Республика |
| * Краснодарский край | * Республика Крым | * Чукотский автономный округ |
| * Красноярский край | * Республика Марий Эл | * Ямало-Ненецкий автономный округ |
| * Курганская область | * Республика Мордовия | * Ярославская область |
| * Курская область |  |  |

1. **Пожалуйста, укажите, к какой категории средств размещения относится организация, которую Вы представляете:**
   * 1 звезда
   * 2 звезды
   * 3 звезды
   * 4 звезды
   * 5 звезд
   * Без категории (звезд)
2. **Как долго организация, которую Вы представляете:**

|  | **Менее 1 года** | **От 1 до 5 лет** | **Более 5 лет** | **Не оказывает услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Осуществляет свою деятельность | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Оказывает услуги иностранным лицам | 3 | 2 | 1 | 0 |

1. **Какова примерная величина годового дохода организации, которую Вы представляете?**

* До 120 млн рублей (микропредприятие\*)
* От 121 до 800 млн рублей (малое предприятие\*)
* От 800 до 2000 млн рублей (среднее предприятие\*)
* Более 2 млрд рублей
* Затрудняюсь ответить

*\* В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2016 № 265 «О предельных значениях дохода, полученного от осуществления предпринимательской деятельности, для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства».*

1. **Какова численность сотрудников организации, которую Вы представляете, в настоящее время?**

* До 15 человек
* От 16 до 100 человек
* От 101 до 250 человек
* От 251 до 1 000 человек
* Более 1000 человек

1. **Пожалуйста, укажите примерное число (или интервал значений) лиц, размещенных организацией, которую Вы представляете (загруженность организации), в 2017 году:**

а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек

б) (*опционально*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человеко-дней

1. **Пожалуйста, укажите месяцы, которые, по Вашему мнению, относятся к тому или иному виду туристического сезона в организации, которую Вы представляете (***пожалуйста, обведите соответствующие номера месяцев***):**

| **Сезон** | **Месяц** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пиковый** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| **Бархатный** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| **Средний** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| **Низкий** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

1. **Пожалуйста, укажите примерные интервалы цен на номера в организации, которую Вы представляете, и сведения об их загруженности в различные туристические сезоны (цена за ночь в рублях, загруженность в человеко-днях):**

|  | **Пиковый сезон** | **Бархатный сезон** | **Средний сезон** | **Низкий сезон** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Интервал цен за единицу размещения (апартаменты, номер, койко-место), рубли** |  |  |  |  |
| **Загруженность мест размещения (в человеко-днях (***если используется иная единица измерения, пожалуйста, укажите ее наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***))** |  |  |  |  |

Далее, пожалуйста, ответьте на вопросы, посвященные оценке оказания услуг организацией, которую Вы представляете, иностранным лицам

1. **Пожалуйста, оцените, какую примерно долю в выручке организации, которую Вы представляете, составили доходы от оказания услуг иностранным лицам (от размещения иностранных лиц) в 2017 году:**
   * Менее 10%
   * От 10% до 30%
   * От 30% до 50%
   * От 50% до 80%
   * Более 80%
   * Организация не оказывала услуги иностранным лицам в указанный период
2. **Пожалуйста, оцените, какую примерно долю в общем числе размещенных организацией, которую Вы представляете, лиц в 2017 году составили иностранные лица:**
   * Менее 10%
   * От 10% до 30%
   * От 30% до 50%
   * От 50% до 80%
   * Более 80%
   * Организация не оказывала услуги иностранным лицам в указанный период
3. *(Опционально)* **Пожалуйста, укажите, какая примерно доля загруженности организации, которую Вы представляете (в человеко-днях), в 2017 году обеспечивалась иностранными лицами:**
   * Менее 10%
   * От 10% до 30%
   * От 30% до 50%
   * От 50% до 80%
   * Более 80%
   * Организация не оказывала услуги иностранным лицам в указанный период
4. **Пожалуйста, оцените, какую примерно долю загруженности организации, которую Вы представляете (в человеко-днях), в 2017 году обеспечивали иностранные лица, приобретающие услуги по размещению в составе туристических пакетов:**
   * Менее 10%
   * От 10% до 30%
   * От 30% до 50%
   * От 50% до 80%
   * Более 80%
   * Организация не оказывала услуги иностранным лицам в указанный период
5. **Пожалуйста, оцените, какая примерно доля иностранных лиц, размещенных в 2017 году организацией, которую Вы представляете, по предварительной брони, бронировали номера посредством систем-агрегаторов (например, Booking.com, Trivago.com, иные системы):**
   * Менее 10%
   * От 10% до 30%
   * От 30% до 50%
   * От 50% до 80%
   * Более 80%
   * Организация не оказывала услуги иностранным лицам в указанный период
6. **Как, по Вашим оценкам, распределялась загруженность организации, которую Вы представляете, обеспечиваемая иностранными лицами в 2017 году, в зависимости от цели поездки?**
   * Организация не оказывала услуги иностранным лицам в указанный период

| **Цель поездки** | **Примерная доля иностранных лиц, размещенных в организации (человеко-дней), в %** |
| --- | --- |
| **Деловая (командировка)** |  |
| **Туризм (отдых)** |  |
| **Посещение магазинов** |  |
| **Транзит** |  |
| **Религиозная/ паломническая** |  |
| **Лечение** |  |
| **Образование** |  |
| **Иные цели** |  |
| **Итого (сумма строк выше)** | 100% |

1. **Как, по Вашим оценкам, распределялись доли (в %) иностранных лиц, размещенных в 2017 году организацией, которую Вы представляете, по продолжительности пребывания в зависимости от цели поездки (сумма всех значений в каждой строке должна равняться 100)?**
   * Организация не оказывала услуги иностранным лицам в указанный период

| **Цель поездки** | **Без ночевки** | **1 ночь** | **2–3 ночи** | **4–7 ночей** | **8–14 ночей** | **14–30 ночей** | **31–90 ночей** | **более 90 ночей** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ПРИМЕР*** | ***4%*** | ***35%*** | ***30%*** | ***15%*** | ***3%*** | ***6%*** | ***5%*** | ***2%*** | ***-*** |
| **Деловая (командировка)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Туризм (отдых)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Посещение магазинов** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Транзит** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Религиозная/ паломническая** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Лечение** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Образование** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Иные цели** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Как, по Вашим оценкам, распределялись доли (в %) иностранных лиц, размещенных в 2017 году организацией, которую Вы представляете, по типу питания, включенного в стоимость размещения, в зависимости от цели поездки (сумма всех значений в каждой строке должна равняться 100)?**
   * Организация не оказывала услуги иностранным лицам в указанный период

| **Цель поездки** | **Без питания** | **Завтрак включен** | **Полупансион (завтрак+ужин)** | **Пансион (завтрак+обед+ ужин)** | **Все включено (all inclusive, ultra all inclusive)** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ПРИМЕР*** | ***20%*** | ***35%*** | ***20%*** | ***15%*** | ***10%*** | ***-*** |
| **Деловая (командировка)** |  |  |  |  |  |  |
| **Туризм (отдых)** |  |  |  |  |  |  |
| **Посещение магазинов** |  |  |  |  |  |  |
| **Транзит** |  |  |  |  |  |  |
| **Религиозная/ паломническая** |  |  |  |  |  |  |
| **Лечение** |  |  |  |  |  |  |
| **Образование** |  |  |  |  |  |  |
| **Иные цели** |  |  |  |  |  |  |

1. **Пожалуйста, укажите основные страны (до 5 стран), откуда прибывали иностранные лица, размещаемые в 2017 году организацией, которую Вы представляете, в зависимости от цели поездки, а также примерные доли иностранных лиц (в %) от общего числа иностранных лиц, размещаемых в 2017 году организацией, приходящиеся в совокупности на указанные страны:**
   * Организация не оказывала услуги иностранным лицам в указанный период

| **Цель поездки** | **Страны (до 5 стран)** | **Какая доля (в %) иностранных лиц, размещенных в организации и приехавших с указанной целью, приходится суммарно на указанные Вами страны** |
| --- | --- | --- |
| ***ПРИМЕР*** | ***Швейцария, Китай, Япония, Италия, Казахстан*** | ***76%*** |
| **Деловая (командировка)** |  |  |
| **Туризм (отдых)** |  |  |
| **Посещение магазинов** |  |  |
| **Транзит** |  |  |
| **Религиозная/ паломническая** |  |  |
| **Лечение** |  |  |
| **Образование** |  |  |
| **Прочие цели** |  |  |

1. **Если организация, которую Вы представляете, в 2017 году оказывала услуги по размещению в рамках конгрессных, выставочных и иных массовых мероприятий, организуемых на ее территории иностранными лицами/ организациями, — пожалуйста, укажите:**

|  |  |
| --- | --- |
| **какое примерно число иностранных лиц было размещено организацией в рамках таких мероприятий в целом в 2017 году?** | (*пожалуйста, укажите примерное значение/ интервал значений*) |
| **какова примерно средняя продолжительность пребывания иностранных лиц, размещаемых в рамках таких мероприятий?** | (*пожалуйста, укажите примерное значение/ интервал значений*) |

* + Организация не оказывала услуги по размещению в рамках конгрессных, выставочных и иных массовых мероприятий, организуемых на ее территории иностранными лицами/ организациями, в указанный период

**Благодарим за участие в опросе!**

**Пожалуйста, оставьте Ваши комментарии и предложения (при наличии):**

|  |
| --- |
|  |